
Fecha del Reporte:	11/11/2025
Ficha de Caracterización:	3347348
Código:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	30/09/2025
Fecha Fin:	06/11/2025
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	76 - REGIONAL VALLE
Centro de Formación:	9228 - CENTRO DE LA CONSTRUCCION

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1060358435	CARLOS DAVID	RAMIREZ VIVEROS
CC	1060358435	CARLOS DAVID	RAMIREZ VIVEROS
TI	1109923467	LUIS CARLOS	ROMERO OLMOS
TI	1109923467	LUIS CARLOS	ROMERO OLMOS
TI	1112041270	KAROLAYN DAYANA	CUERO LOZANO
TI	1112041270	KAROLAYN DAYANA	CUERO LOZANO
CC	1112482864	ERIKA LILIANA	VELASCO DUQUE
CC	1112482864	ERIKA LILIANA	VELASCO DUQUE
TI	1114954743	SEBASTIAN	VELASCO FERNANDEZ
TI	1114954743	SEBASTIAN	VELASCO FERNANDEZ

TI	1114955107	JUSTIN ANDRES	RAMIREZ LASSO
TI	1114955107	JUSTIN ANDRES	RAMIREZ LASSO
CC	29229225	DIANA PAOLA	CUERO ARBOLEDA
CC	29229225	DIANA PAOLA	CUERO ARBOLEDA

Reporte de Juicios

Estado	Competencia
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa
EN FORMACION	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO

596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO
596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H	NO APROBADO
596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	NO APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
11/11/2025 12.54 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.54 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.56 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.56 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA

11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA
11/11/2025 12.57 a	CC 31585995 - ESMAYLES RIASCOS RENTERIA